

REFERENTIEL DE CERTIFICATION :

Méthodes expérimentées et appliquées en éducation et rééducation comportementale canines.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p><u>Compétence 1 :</u></p> <p>Réaliser une étude du comportement en menant un entretien à l'aide d'un questionnaire sur le mode de vie de l'animal et de son observation afin d'évaluer les besoins du client en éducation canine ou rééducation comportementale ;</p>	<p>Mise en situation professionnelle d'étude du comportement :</p> <ul style="list-style-type: none">- En pratique réelle avec un client et son chien ou simulée devant le jury, avec un membre du jury jouant le rôle du client- Épreuve de 45 à 60 minutes au cours de laquelle le candidat mènera un entretien avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous dans la mesure du possible ; <p><u>Le candidat devra, au cours de cet entretien :</u></p> <ul style="list-style-type: none">▪ Accueillir le client et son chien et mener un entretien avec le ou les propriétaire(s) : ▪ Questionner le ou les propriétaires sur le comportement du chien à l'aide d'une grille d'évaluation comportementale :	<p>Le candidat est capable de :</p> <p>Utiliser un matériel adapté à l'entretien (questionnaire et annexes, surligneur) et savoir adapter les annexes en fonction de son entretien, Accueillir le client correctement, Demander les papiers du chien et prendre tous les renseignements le concernant, Demander la problématique du chien.</p> <p>Expliquer les consignes du questionnaire Poser toutes les questions du questionnaire portant sur :</p> <ul style="list-style-type: none">- Aboiement, propreté, destruction- Levé de patte- Habitudes alimentaires- Accès aux positions en hauteur- Signe de domination sur le maître- Grognement, morsure, simulation coït- Sa place pour dormir- Son accès au fauteuil, chaise, canapé

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Présenter l'éthogramme comportemental du chien : ▪ Observer les interactions comportementales du binôme humain/chien afin d'identifier les éventuelles problématiques : ▪ Expliquer au client les différentes activités et cours proposés par le centre : ▪ Proposer un plan personnalisé d'éducation ou de rééducation en lien avec les informations relevées lors de cette étude : ▪ Respecter un temps d'environ 50 minutes pour l'entretien : ▪ Adapter son entretien à la situation de handicap de la personne : <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « étude du comportement ».</i></p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Sa place dans les pièces, couloirs, escalier, jardin <p>Démontrer clairement le phénomène de hiérarchisation chez le chien et illustré avec la feuille d'entretien stabilotée :</p> <p>Faire préciser sa demande par le client et faire le lien avec la partie commerciale :</p> <p>Gérer la partie commerciale en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Montrant des vidéos et des photos, - Présentant les différents exercices, - Expliquant les différents cours proposés. <p>Expliquer le fonctionnement du centre et la méthode d'éducation ou de rééducation canine en mentionnant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le cours d'éthologie, - Le premiers cours, - Les cours collectifs, <p>Finaliser la partie administrative (adresse, numéro de téléphone, profession, mode de règlement.....)</p> <p>Présenter l'intérêt et le bénéfice de ce plan d'éducation ou de rééducation pour répondre à la problématique du chien :</p> <p>Réaliser un entretien avec une voix audible et une diction claire :</p> <p>Se renseigner sur la situation de handicap du client : En tenir compte dans l'entretien (salle en rez-de-chaussée pour une personne à mobilité réduite, support écrit et permettre la lecture labiale en cas de handicap auditif, accompagnement ou document agrandi en cas de malvoyance) :</p>
--	---	--

<p><u>Compétence 2 :</u></p> <p>Expliquer l'éthogramme canin et son adaptation à l'humain au propriétaire du chien par un exposé sur les comportements naturels canins, et les lois de l'apprentissage afin de permettre au propriétaire de comprendre son animal et de respecter son bien-être et ses besoins et développer une relation harmonieuse ;</p> <p><u>Compétence 3 :</u></p> <p>Proposer des conseils et des techniques expérimentées au propriétaire adaptés aux besoins de l'animal afin de l'accompagner dans l'éducation ou la rééducation de son chien</p>	<p>Mise en situation professionnelle de rendez-vous d'éthologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En pratique réelle ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle du client, devant le jury - Au cours de laquelle le candidat mènera un entretien et un exposé oral avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous, dans la mesure du possible ; <p><u>Le candidat devra, au cours de cet entretien :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expliquer les bases de l'éthologie canine : ▪ Démontrer le lien entre ces connaissances en éthologie et le comportement du chien au domicile de ses propriétaires et à l'extérieur : ▪ Enoncer les lois de l'apprentissage permettant de faire apparaître ou de supprimer un comportement : ▪ Expliquer et démontrer l'importance de ne pas utiliser de sanctions physiques afin de respecter le 	<p>Le candidat est capable de :</p> <p>Exposer de façon explicite au client les phénomènes de hiérarchisation à l'aide d'outils (figurines, schémas) Expliquer la hiérarchie chez le chien à l'état sauvage (lieux stratégiques, avantages et devoirs du leader et les signes de dominance) :</p> <p>Présenter l'adaptation de l'éthogramme du chien à l'homme :</p> <p>Expliquer la hiérarchisation au domicile en utilisant le document reprenant les 21 points à respecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lieux hautement stratégiques, - Hiérarchisation alimentaire, - Exploration territoriale, - Signaux physiques de dominance, - Demandes de relations sociales, <p>Présenter les différentes lois de l'apprentissage chez le chien :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mimétisme, - Conditionnement opérant, - Loi de la répétition,
---	---	--

<p><u>Compétence 4 :</u></p> <p>Conduire la première séance d'éducation canine individuelle du propriétaire avec son chien en enseignant les techniques de bases en éducation canine afin d'apprendre au client les moyens de communication avec le chien, les techniques d'apprentissage et d'éducation en respectant le bien-être de l'animal ;</p>	<p>bien-être animal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expliquer le principe et l'utilité des techniques permettant de supprimer des comportements indésirables et de la récompense ▪ Adapter le rendez-vous à la problématique du chien (agression, phobie, malpropreté...) ▪ Adapter son entretien à la situation de handicap de la personne : <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « éthologie »</i></p> <p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle (ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle du propriétaire) d'une première séance d'éducation canine que le candidat devra animer avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous.</p> <p><u>Le candidat devra, au cours de cette séance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposer clairement et de façon structurée les techniques du premier cours individuel : 	<p>Faire la démonstration des techniques permettant de supprimer des comportements indésirables Donner des exemples d'application au domicile En tenir compte dans l'entretien (prévoir le rendez-vous dans la salle du rez-de-chaussée pour une personne à mobilité réduite, prévoir les supports écrits du rendez-vous d'éthologie et permettre la lecture labiale en cas de handicap auditif, accompagner le client dans la salle du rendez-vous et prévoir un document agrandi en cas de malvoyance) :</p> <p>.</p> <p>Le candidat est capable de :</p> <p>Donner des explications claires et audibles, techniques et compréhensibles, Expliquer pourquoi le chine tire sur sa laisse et le phénomène de tension : Effectuer la démonstration de la tension sur la longe : Faire l'apprentissage par le client des techniques de la marche en laisse :</p> <ul style="list-style-type: none"> - explications des différentes consignes. - mise en œuvre des techniques de la marche en laisse par le client. <p>Accompagner le maitre en tenant le chien sur 2 tours, puis faire expérimenter ces différentes techniques, Expliquer et faire appliquer au maître les différentes techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> - assis, - assis, pas bouger,
--	---	---

<p><u>Compétence 5 :</u></p> <p>Animer un cours collectif avec des propriétaires et leur chien en proposant des exercices divers afin d'accompagner chaque binôme humain-chien dans son apprentissage et sa progression ;</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Adapter les techniques à la problématique du chien : ▪ Conseiller le client dans sa posture et sa gestuelle : ▪ Insister sur la communication calme et bienveillante avec l'animal : sans crier, sans stresser, et bien récompenser chaque action par une caresse ; ▪ Prendre en compte la situation de handicap dans la mise en place de la séance <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « premiers cours »</i></p> <p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle d'un cours collectif d'éducation canine que le candidat devra conduire avec les clients et leur chien sur les créneaux du centre et prévue par le jury.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - coucher, - coucher, pas bouger, <p>Sélectionner la technique la mieux adaptée à la problématique du chien (exemple : pour un chien agressif : utiliser un double laisse),</p> <p>Accompagner le client sur plusieurs tours du terrain Observer le client Rectifier sa gestuelle et sa posture Expliquer la façon de communiquer avec le chien : Sens des ordres donnés au chien (nom du chien d'abord) Insister sur l'importance de récompenser le chien par des caresses dès que le chien réussit l'exercice</p> <p><u>Personne à mobilité réduite</u> : prévoir le cours sur un terrain praticable en fauteuil roulant ; adapter la vitesse de la marche, se placer près de la personne pour la maintenir si besoin pour prévenir les chutes etc...</p> <p><u>Personne malentendante</u> : se placer face à la personne pour faciliter la lecture labiale, accentuer la gestuelle, interpeller pour bien capter l'attention de la personne, prévoir un support écrit en cas d'incompréhension ;</p> <p><u>Personne malvoyante</u> : prévoir l'accompagnement par une personne, adapter la vitesse, faire ressentir physiquement la gestuelle à la personne.....</p> <p>Le candidat est capable de : Varier les exercices :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Coucher, assis, debout, et en pas bouger, avec jets de balle départ en courant,
--	--	--

	<p><u>Le candidat devra, au cours de ce cours collectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Donner un rythme au cours d'éducation canine individuel ou collectif : ▪ Accompagner chaque binôme humain/chien dans l'apprentissage des techniques de base : ▪ Insister sur la communication calme et bienveillante avec l'animal : sans crier, sans stresser, et bien récompenser chaque action par une caresse : ▪ Gérer la sécurité de chacun : vérifier la fermeture de la piste d'entraînement, la distance entre chaque chien et propriétaire, le port de muselière pour les chiens agressifs : ▪ Adapter l'organisation de la séance collective au niveau de progression de chaque chien ; ▪ Prodiguer des conseils adaptés aux propriétaires 	<ul style="list-style-type: none"> - Marche au pied avec laisse et sans laisse, arrêt, croisement, - Marche lente, normale, rapide, course, - Demi-tour intérieur et extérieur, <p>Faire passer un message individuel tout en gérant le cours collectif : rappeler les lois de l'apprentissage à l'ensemble des personnes présentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'importance de la récompense, - Comment fixer un comportement, <p>Rappeler les différentes techniques d'obéissance aux ordres simples :</p> <p>Prendre une position sur le terrain lui permettant de voir à 360° :</p> <p>Conseiller un client en difficulté :</p> <p>S'adapter à la situation de handicap du propriétaire :</p> <p>Accompagner le client dans la réalisation d'un exercice :</p> <p>Adopter sa posture et sa voix pour être entendu de tous en donnant des explications claires et précises :</p> <p>Rappeler les consignes de sécurité : distance entre les chiens, port de la muselière pour les chiens agressifs et l'autorisation pour sortir du terrain à l'éducateur :</p> <p>Fermer le portillon de sécurité :</p> <p>Préciser que chaque ordre et consigne doivent être exécutés par tous en même temps pour maintenir la cohésion du groupe et les espaces entre les participants :</p>
--	--	---

<p><u>Compétence 6 :</u></p> <p>Assurer une séance d'éducation canine personnalisée ou une séance individuelle de rééducation comportementale canine au propriétaire et son chien en mettant en application les méthodes spécifiques expérimentées pour permettre la résolution des problèmes de comportement, de rappel ou d'autres problèmes spécifiques d'éducation ainsi qu'à la situation particulière de la personne (situation de handicap, disponibilité etc..)</p>	<p>en cas de questionnement spécifique (préparation concours, reproduction, vaccination, maladies, urgences);</p> <p>Prendre en compte la situation de handicap dans la mise en place de la séance :</p> <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « cours collectif ».</i></p> <p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle (ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle de client) de séance individualisée adaptée à la problématique comportementale du chien (problème de rappel, agressivité, phobie...) que le candidat devra conduire avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous.</p> <p><u>Le candidat devra, au cours de cette séance individuelle :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vérifier la mise en place de la hiérarchisation du chien, la communication adaptée et bienveillante avec le chien (importance de la caresse) : ▪ Expliquer les différentes techniques de rappel et les principes sur lesquelles elles s'appuient : 	<p><u>Personne à mobilité réduite</u> : prévoir le cours sur un terrain praticable en fauteuil roulant ; adapter la vitesse de la marche, se placer près de la personne pour la maintenir si besoin pour prévenir les chutes etc...</p> <p><u>Personne malentendante</u> : se placer face à la personne pour faciliter la lecture labiale, accentuer la gestuelle, interpeller pour bien capter l'attention de la personne, prévoir un support écrit en cas d'incompréhension ;</p> <p><u>Personne malvoyante</u> : prévoir l'accompagnement par une personne, adapter la vitesse, faire ressentir physiquement la gestuelle à la personne.....</p> <p>Insister sur la récompense par une caresse pour le chien dès que le comportement recherché est obtenu,</p> <p>Expliqué les différentes techniques permettant d'obtenir le rappel, Ou Réexpliqué les techniques d'apprentissage des ordres de base (assis, coucher, pas bouger), Vérifié la communication avec le chien,</p>
--	---	--

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ mettre en place et expliquer la rééducation comportementale adaptée à la problématique du chien : ▪ Assurer la sécurité du propriétaire et de son chien : ▪ Adapter la séance à la situation de handicap de la personne : <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « cours individuel »</i></p>	<p>Expliquer le principe de la séance de rééducation comportementale du chien par le jeu (désensibilisation) ou par des exercices d'obéissance permettant d'obtenir le reconditionnement ou le déconditionnement, Montrer les différentes techniques au propriétaire Déterminer le meilleur moyen de détente pour le chien (jeux, agility.....), Accompagner le maître et le chien en extérieur pour des situations de rééducation, Terrain clos par un portillon, fil de sécurité en extérieur pour éviter la fuite du chien,</p> <p><u>Personne à mobilité réduite</u> : prévoir le cours sur un terrain praticable en fauteuil roulant ; adapter la vitesse de la marche, se placer près de la personne pour la maintenir si besoin pour prévenir les chutes etc...</p> <p><u>Personne malentendante</u> : se placer face à la personne pour faciliter la lecture labiale, accentuer la gestuelle, interpeller pour bien capter l'attention de la personne, prévoir un support écrit en cas d'incompréhension ;</p> <p><u>Personne malvoyante</u> : prévoir l'accompagnement par une personne, adapter la vitesse, faire ressentir physiquement la gestuelle à la personne.....</p>