

REFERENTIEL DE CERTIFICATION :

Méthodes expérimentées et appliquées en éducation et rééducation comportementale canines.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
<p><u>Compétence 1 :</u></p> <p>Réaliser une analyse des interactions entre le propriétaire et son chien présentée et expliquée au propriétaire en menant un entretien sur le mode de vie de l'animal au domicile et en extérieur et en observant le comportement, le mode de communication du maître avec son chien afin d'établir un recueil de donnée permettant d'identifier les problèmes relationnels ou comportementaux.</p>	<p>Mise en situation professionnelle d'étude du comportement :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En pratique réelle avec un client et son chien ou simulée devant le jury, avec un membre du jury jouant le rôle du client ; - Épreuve de 45 à 60 minutes au cours de laquelle le candidat mènera un entretien avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous dans la mesure du possible ; <p><u>Le candidat devra, au cours de cet entretien :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir le client et son chien et mener un entretien avec le ou les propriétaire(s) ; ▪ Observer les interactions comportementales du binôme humain/chien afin d'identifier les éventuelles problématiques ; ▪ Questionner le ou les propriétaires sur le comportement du chien à l'aide d'une grille d'évaluation comportementale ; ▪ Présenter l'éthogramme comportemental du chien ; 	<p>L'analyse des interactions maître-chien est pertinente :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le candidat a utilisé le matériel adapté à l'entretien : questionnaire et les annexes adaptées à la problématique du chien (agressivité, malpropreté, coprophagie), surligneur, crayon. - Le candidat a expliqué clairement les modalités de l'entretien concernant les habitudes de vie de son chien. - Le candidat a mis en évidence la problématique du chien par l'analyse des réponses du propriétaire au questionnaire. - La problématique du chien est exposée au propriétaire par la présentation du questionnaire rempli avec les réponses sur les habitudes de l'animal :(aboïement, propreté, destruction, levé de patte, habitudes alimentaires.....).

<p><u>Compétence 2 :</u></p> <p>Expliquer l'éthogramme canin et son adaptation à l'humain au propriétaire du chien par un exposé sur les comportements naturels canins, et les lois de l'apprentissage afin de permettre au propriétaire de comprendre son animal et de respecter son bien-être et ses besoins et développer une relation harmonieuse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mesurer et évaluer les écarts entre l'éthogramme et le mode de vie du client avec son chien ; ▪ Expliquer au client les différentes activités et cours proposés par le centre ; ▪ Proposer un plan personnalisé d'éducation ou de rééducation en lien avec les informations relevées lors de cette étude. <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « étude du comportement ».</i></p> <p>Mise en situation professionnelle de rendez-vous d'éthologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En pratique réelle ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle du client, devant le jury ; - Au cours de laquelle le candidat mènera un entretien et un exposé oral avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous, dans la mesure du possible ; <p><u>Le candidat devra, au cours de cet entretien :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expliquer les bases de l'éthologie canine ; ▪ Démontrer le lien entre ces connaissances 	<ul style="list-style-type: none"> - Le langage est adapté au client pour la compréhension des différentes questions. - Le comportement du chien est observé et noté sur le document d'entretien. - <i>Le candidat doit satisfaire à un niveau satisfaisant d'acquisition de la compétence 1 lors de la mise en situation professionnelle « étude du comportement ».</i> <p>Le candidat expose de façon explicite l'éthogramme du chien</p> <ul style="list-style-type: none"> - En expliquant clairement au propriétaire les phénomènes de hiérarchisation chez le chien à l'état sauvage (lieux hautement stratégiques, hiérarchisation alimentaire, exploration territoriale, signaux physiques de dominance, demandes de relations sociales) et sa transposition au comportement du chien domestique ; - En utilisant les figurines de personnes et de chien, le matériel et les décors afin d'illustrer de façon concrète son exposé ;
---	---	---

<p><u>Compétence 3 :</u></p> <p>Proposer des axes de résolutions en thérapie comportementale au propriétaire dans l'éventualité d'un problème de troubles du comportement révélé lors de l'entretien en expliquant comment mettre en place des thérapies comportementales afin d'initier et d'accompagner le maître dans la mise en œuvre des différents apprentissages nécessaires pour l'éducation du chien.</p>	<p>en éthologie et le comportement du chien au domicile de ses propriétaires et à l'extérieur ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposer au client les phénomènes de hiérarchisation à l'aide d'outils (figurines, schémas) ; ▪ Expliquer et démontrer l'importance de ne pas utiliser de sanctions physiques afin de respecter le bien-être animal. <p>Pour donner suite au rendez-vous éthologie, <u>Le candidat doit avoir la capacité à :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Expliquer la mise en place des thérapies comportementales (désensibilisation, habituation,) ; ▪ Énoncer les lois de l'apprentissage permettant de faire apparaître ou de supprimer un comportement ; ▪ Maîtriser les techniques de base. <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « éthologie »</i></p>	<p>Le candidat présente et explique la transposition du comportement du chien sauvage au chien domestique dans la vie quotidienne avec son maître en utilisant les figurines adaptées à la situation.</p> <p>Le candidat présente le trouble du comportement mis en évidence lors du précédent rendez-vous :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le trouble du comportement de l'animal mis en évidence par l'analyse du recueil de données et les écarts entre l'éthogramme et le comportement observé du chien est expliqué au propriétaire. - Les attitudes, mimiques et signaux du chien observés et analysés sont expliqués au propriétaire à l'aide des connaissances en éthologie. <p>Les différentes lois de l'apprentissage sont présentées et expliquées au propriétaire lui permettant de mettre en place les premières bases d'éducation canine.</p> <p>Le candidat utilise un langage adapté et un vocabulaire professionnel défini et expliqué lors de la séance d'éthologie.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Le candidat doit satisfaire à un niveau satisfaisant d'acquisition de la compétence 2 et de la compétence 3</i>
---	---	---

<p><u>Compétence 4 :</u></p> <p>Conduire une séance d'apprentissage individuelle au propriétaire avec son chien en enseignant les techniques de bases en éducation canine et faisant le lien avec l'éthologie canine (lois de l'apprentissage, conditionnement opérant) afin d'apprendre au client les moyens de communication avec le chien, les techniques d'apprentissage et d'éducation respectant le bien-être de l'animal.</p>	<p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle (ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle du propriétaire) d'une première séance d'éducation canine que le candidat devra animer avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous.</p> <p><u>Le candidat devra, au cours de cette séance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Exposer clairement et de façon structurée les techniques du premier cours individuel ; ▪ Adapter les techniques à la problématique du chien ; ▪ Conseiller le client dans sa posture et sa gestuelle ; ▪ insister sur la communication calme et bienveillante avec l'animal : sans crier, sans stresser, et bien récompenser chaque action par une caresse ; ▪ Réajuster les attitudes dans les différentes étapes de l'apprentissage du chien ; ▪ Accompagner le propriétaire et son chien dans sa progression ; 	<p><i>lors de la mise en situation professionnelle « éthologie ».</i></p> <p>Le candidat démontre sa capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappeler les principes des lois de l'apprentissage, - D'expliquer des différentes consignes et techniques permettant d'apprendre au chien les ordres de base et la façon de communiquer avec le chien : Sens des ordres donnés au chien (nom du chien d'abord). <p>Le candidat démontre les différentes techniques puis les fait expérimenter par le propriétaire ;</p> <p>Le candidat accompagne le propriétaire et son chien lors de la réalisation des exercices puis permet au propriétaire d'expérimenter en autonomie sur le terrain et réadapte la communication et la posture du client si besoin.</p> <p>La communication du candidat est adaptée</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au chien, la voix est calme et rassurante, l'attitude est bienveillante
---	--	--

<p><u>Compétence 5 :</u></p> <p>Animer un cours collectif avec des propriétaires et leur chien en proposant des exercices divers, en expliquant et rappelant les notions d'éthologie canine sans oublier les réponses aux questions éventuelles et demandes de conseils afin d'accompagner</p>	<p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « premiers cours »</i></p> <p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle d'un cours collectif d'éducation canine que le candidat devra conduire avec les clients et leur chien sur les créneaux du centre et prévue par le jury.</p> <p><u>Le candidat devra, au cours de ce cours collectif :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Donner un rythme et une structure aux activités dans le cours d'éducation canine individuel ou collectif ; 	<p>et bienveillante pendant les différents exercices ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au propriétaire, la voix est claire, les phrases sont compréhensibles et chaque geste est expliqué étape par étape ; <p>La séance est variée et rythmée pour maintenir l'attention de l'animal et la concentration du propriétaire.</p> <p>Le candidat adopte une attitude bienveillante, une posture professionnelle adaptée au client et à son chien.</p> <p><i>Le candidat doit satisfaire à un niveau satisfaisant d'acquisition de la compétence 4 lors de la mise en situation professionnelle « premier cours ».</i></p> <p>Le candidat démontre sa capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rappeler les principes des lois de l'apprentissage, - De réexpliquer des différentes consignes et techniques permettant d'apprendre au chien les ordres de base et la façon de communiquer avec le chien : Sens des ordres donnés au chien (nom du chien d'abord.
---	---	---

<p>chaque binôme humain-chien dans son apprentissage et sa progression.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagner chaque binôme humain/chien dans l'apprentissage des techniques de base ; ▪ Rectifier et réajuster les gestuelles et les attitudes de chacun ; ▪ insister sur la communication calme et bienveillante avec l'animal : sans crier, sans stresser, et bien récompenser chaque action par une caresse ; ▪ Gérer la sécurité de chacun : vérifier la fermeture de la piste d'entraînement, la distance entre chaque chien et propriétaire, le port de muselière pour les chiens agressifs ; ▪ Repérer et interpréter les interactions des chiens entre eux ; ▪ Adapter l'organisation de la séance collective au niveau de progression de chaque chien ; ▪ Prodiguer des conseils adaptés aux propriétaires en cas de questionnement spécifique (préparation concours, reproduction, vaccination, maladies, urgences) <p><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « cours collectif ».</i></p>	<p>Le candidat fera preuve de capacité d'animation et de gestion d'un groupe :</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ en variant les différents exercices en éducation canine : <ul style="list-style-type: none"> - Coucher, assis, debout, et en pas bouger, avec jets de balle départ en courant, - Marche au pied avec laisse et sans laisse, arrêt, croisement, - Marche lente, normale, rapide, course, - Demi-tour intérieur et extérieur, - Diffusion de sons ◆ en étant capable de faire passer un message individuel tout en faisant le cours collectif ; ◆ en rappelant l'importance des lois de l'apprentissage à l'ensemble des personnes présentes comme l'importance de la récompense pour fixer un comportement ; ◆ en observant le comportement des clients présents et de leur chien ; ◆ en accompagnant de façon personnalisée un client en difficulté sur un exercice ; <p>Le candidat met en place des exercices variés et donne un rythme à la séance afin de maintenir la concentration et l'attention des propriétaires et de leur chien.</p>
---	---	--

<p><u>Compétence 6 :</u></p> <p>Mener une séance individualisée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - soit de rappel - soit de réajustement des techniques - soit de rééducation des troubles de comportement <p>au propriétaire et son chien en rappelant les différentes techniques éducatives, d'apprentissage et en expliquant les modalités et objectifs de la séance et le principe du rappel afin de garantir la sécurité et le bien-être du chien et accompagner le maître dans la résolution des problèmes de comportement.</p>	<p>Mise en situation professionnelle en pratique réelle (ou simulée avec un membre du jury jouant le rôle de client) de séance individualisée adaptée à la problématique comportementale du chien (problème de rappel, agressivité, phobie...) que le candidat devra conduire avec un client et son chien sélectionné par le jury et sur rendez-vous.</p> <p><u>Le candidat devra, au cours de cette séance individualisée :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ vérifier la mise en place de la hiérarchisation du chien, la communication adaptée et bienveillante avec le chien ; ▪ Expliquer les différentes techniques éducatives, d'apprentissage ou de rappel et les principes sur lesquelles elles s'appuient ; ▪ Adapter ces techniques en fonction de l'environnement ; 	<p><i>Le candidat doit satisfaire à un niveau satisfaisant d'acquisition de la compétence 5 lors de la mise en situation professionnelle « cours collectif »</i></p> <p>Le candidat démontre sa capacité à :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagner le client dans la réalisation des différents exercices : - <u>Soit de rappel :</u> Le client devient alors autonome en fin de séance dans l'apprentissage du rappel et adapte sa technique en fonction des événements extérieurs (croisement de personnes, de chiens...) Le binôme humain-chien progresse et évolue au fur et à mesure du déroulement de la séance et du rendez-vous suivant. - <u>Soit de thérapies comportementales appliquées</u> (désensibilisation, habituation...) Le candidat démontre sa capacité à expliquer et à animer une séance individualisée de désensibilisation ou d'habituation au client.
---	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place la thérapie comportementale adaptée à la problématique du chien ; ▪ Expliquer cette thérapie au client pour l'accompagner dans la rééducation de son chien ; ▪ rappeler l'importance de la récompense et de la bienveillance dans l'éducation du chien ; <p style="text-align: center;"><i>Le jury complète une grille d'évaluation des compétences de la mise en situation professionnelle « séance individualisée »</i></p>	<p>Le client sera en capacité, à l'aide des conseils, de pouvoir réagir en fonction de l'environnement.</p> <ul style="list-style-type: none"> - <u>Soit de réajustement des techniques éducatives :</u> - Le client a mis en place des différents points de hiérarchisation, il met en pratique les techniques permettant d'obtenir l'obéissance du chien et sait rester calme et sans stress pour rester bienveillant et bientraitant avec son animal. - <i>Le candidat doit satisfaire à un niveau satisfaisant d'acquisition de la compétence 6 lors de la mise en situation professionnelle « séance individualisée ».</i>
--	--	--

N.B.

Les savoirs associés aux compétences sont présentés dans les différents modules (cf. la présentation de la formation éducateur comportementaliste canin) et font l'objet d'évaluations sommatives.